



## PROGETTO VISITING SERVIZI RESIDENZIALI E ABITATIVI IN SALUTE MENTALE



### ACCREDITAMENTO DI QUALITÀ COMUNITARIA DELLE RESIDENZE DISTRETTUALI

Accreditamento tra pari, di qualità scientifico-professionale attraverso il visiting condotto dai principali stakeholder per la costruzione di standard di servizio con la metodologia benchmark

**Ciclo annuale 2013/2014**

Il Progetto Visiting si rivolge ai tutti quei territori dove sono presenti i nodi delle rete AIRSaM; in particolare a quei servizi residenziali e abitativi gestiti da aziende ed agenzie locali aderenti all'AIRSaM. Il progetto propone il coinvolgimento di reti distrettuali dei Servizi residenziali ed abitativi in un percorso di Ricerca-Formazione-Intervento sulle *good practices* che questi erogano, focalizzando l'attenzione sulle attività terapeutiche fondate sul modello comunitario e sulla metodologia di gruppo. Il Progetto intende così coinvolgere le comunità locali ed i distretti socio-sanitari che ne strutturano il loro funzionamento come rete di servizi per la salute mentale, in un programma di sviluppo comunità, attraverso l'accREDITAMENTO di qualità comunitaria dei loro servizi residenziali ed abitativi, sia quelli per minori che quelli per adulti.

Il Progetto Visiting propone una pratica di AccredITAMENTO tra pari, attraverso la quale sono gli stessi portatori di interessi (stakeholder) che si mettono in gioco per valutare e valorizzare le prassi di cura cui ciascuno partecipa. Operatori, utenti, familiari, partecipano alla pari al processo di accREDITAMENTO di qualità comunitaria dei servizi residenziali e abitativi in cui sono coinvolti, ciascuno dal proprio punto di vista. Superando l'approccio puramente normativo e quantitativo dell'accREDITAMENTO di qualità ISO, di derivazione industriale, e quello eccessivamente burocratico dell'accREDITAMENTO istituzionale con il SSN, poggiato su parametri esclusivamente legali.

Specifici obiettivi caratterizzanti il Programma di AccredITAMENTO sono:

- l'aggregazione distrettuale di un gruppo consistente di servizi terapeutici di comunità interessati a partecipare ad un processo di auto-accREDITAMENTO di qualità, di auto-formazione per membri dei propri staff e di sviluppo di competenze psico-sociali per il loro utenti ed i familiari di questi;
- la realizzazione di *panel*, che possono assumere la forma di *forum* o di *consensus conferences*, su processi e funzioni dei gruppi comunitari, specifiche per le comunità terapeutiche ed i servizi domiciliari ed abitativi, al fine di raccogliere, analizzare e sviluppare i dati elaborati dai partecipanti;
- la restituzione ai servizi residenziali ed abitativi per la salute mentale coinvolti, di una prassi di lavoro fondata sul mantenimento di programmi di ricerca orientati al miglioramento qualitativo e quantitativo dei processi organizzativi-comunitari ed allo sviluppo di *good practices*.

Il progetto di Visiting nasce da una lunga riflessione clinica sulla comunità come metodo di cura che in questi anni ha guidato le attività dell'associazione *Mito&Realtà* e si propone come base per mantenere una discussione critica sul tema, creando una circolarità tra clinica, valutazione e formazione. Prendendo spunto dall'esperienza britannica, in particolare dal lavoro che ha portato alla formazione di un programma, il *Network Community of Communities*, nel quale si inserisce questa proposta di Accreditamento di qualità. Il Progetto Visiting Sicilia rappresenta un nuovo punto di partenza per creare e diffondere in tutta Italia una rete di Comunità Terapeutiche e di servizi residenziali ed abitativi, sia per adulti che per minori, che permetta la riflessione sugli interventi ed sui dispositivi terapeutici comunitari attraverso i quali le nostre comunità politiche e professionali organizzano la presa in carico della sofferenza mentale ed il sostegno al grave disagio sociale, delle fasce più svantaggiate della popolazione.

La proposta di un progetto di Visiting per i servizi di Sostegno all'Abitare per la grave patologia mentale, sia in età adulta che in età evolutiva, vuole anche essere il primo passo di un più ampio programma co-costruito di Accreditamento Scientifico-Professionale di Eccellenza dei Servizi Clinico-Sociali, secondo il modello gruppoanalitico della Salute Mentale di Comunità. Esso nasce da una lunga riflessione clinica sulla comunità come metodo di cura che in questi anni ha guidato le attività delle associazioni *Laboratorio di Gruppoanalisi e AIRSaM* e dal Dipartimento di Psicologia dell'Università di Palermo, e si propone di creare un *Network* fondato sui valori della *cultura del servizio e dell'orientamento al cliente*, della *cultura della competenza* e della *cultura degli obiettivi e dei sistemi di sviluppo delle risorse umane*.

L'Accreditamento Scientifico-Professionale verso il quale tende in costituendo *Network LdG-AIRSaM* si caratterizza quindi per una metodologia di lavoro collettivo fondata su:

- le **consensus conference**, con le quali riunisce periodicamente tutti gli attori del processo valutativo,
- lo **scambio tra pari** di visite e di consulenze reciproche (anche attraverso progetti specialistici di benchmarking)
- la **costruzione condivisa di manuali** per la presentazione di Linee Guida, procedure Best Practices, Parametri operativi e di valutazione, Disegni di ricerca empirica.

Con il coinvolgimento delle comunità della rete AIRSaM e Laboratorio di Gruppoanalisi, attraverso la riflessione continua sui temi sopra citati, si intende porre le basi per una filosofia che orienti il metodo di cura di ciascuna comunità, riflessa in modalità di intervento e valori condivisi, e che vuole essere una risorsa per ciascuna comunità fornendo una struttura di confronto e di supporto, soprattutto nei momenti di maggiore criticità. La proposta di Visiting quindi, inizia con un'autovalutazione di ciascuna comunità, alla quale seguiranno gli incontri che forniranno un feedback esterno arricchente e propone un modello circolare, analogo all' *Action Research*, nella quale l'enfasi è posta sulla *partecipazione e l'incontro esperienziale*, sulla *riflessione* sul metodo clinico e organizzativo, sul *dialogo tra pari* come strumento di lavoro per il cambiamento, sulla *valutazione empirica* e soprattutto su *confronto tra dispari*: cioè tra operatori, utenti e familiari.

Il manuale per il visiting di comunità per adulti, VIVACOM (Visiting per la VALutazione delle COMunità terapeutiche) fornisce un metodo di indagine che coinvolge i servizi nella loro globalità, fornendo un senso di efficacia e l'assunzione di un ruolo attivo di ciascun operatore e ospite nelle strategie di cambiamento, stimolando le capacità analitiche di ciascun soggetto coinvolto. Da questo sono state sviluppate le versioni per Utenti e Familiari VIVACOM UTEFAM e quelle per i Gruppi-Appartamento VIVAGRAP. Per le comunità per minori è invece stato sviluppato, dagli Standard TC CY del programma *Community of Communities*, il questionario SCIA *Standard Comunità per l'Infanzia e l'Adolescenza*.

Sono state sviluppate anche delle Griglie di Analisi delle variabili strutturali (set) dei dispositivi terapeutici comunitari di sostegno all'abitare, GAS-SET GA e GAS-SET TAD (Griglie di Analisi del Set della Comunità Alloggio e dei Gruppi-Appartamento) che rappresentano un metodo di indagine che coinvolge gli operatori, gli utenti ed i gestori/amministratori dei servizi. Con la collaborazione di questo costituendo *Network* intendiamo infatti coinvolgere anche i pazienti ed i loro familiari nel processo valutativo al fine di fornire un senso di efficacia, stimolando le capacità analitiche personali, gruppal e organizzative e permettere l'assunzione di un ruolo attivo di ciascun attore nelle strategie di cambiamento che tali processi di valutazione innescano.

Le comunità inserite nel progetto verranno divise in **terne** e, sulla base di un **calendario** preventivamente concordato, a turno ognuna accoglierà i rappresentanti delle altre due; questo incontro permetterà una discussione e una riflessione su quanto emerso o non evidenziato dal report di autovalutazione. Il reciproco incontro confluirà in una più ampia comunicazione all'interno di un **Forum**, nel quale i rappresentanti di tutte le comunità partecipanti potranno elaborare insieme questa esperienza, e nella quale si discuteranno insieme i dati empirici della valutazione ed i risultati emersi, a partire dai quali porre le basi per una comune metodologia comunitaria. Le comunità che completano il percorso annuale riceveranno o confermeranno *l'Accreditamento Scientifico-Professionale di Qualità Comunitaria*, di validità annuale.

I Servizi terapeutici di comunità coinvolti, nel Programma di Accreditamento potranno accedervi attraverso la costituzione distrettuale di terne di servizi omogenei. Il progetto prevede la costituzione di un **Comitato Scientifico Locale** in ogni Distretto socio-sanitario in cui viene attivato, presieduto dal referente locale dell'AIRSaM e da eminenti rappresentanti del mondo scientifico e professionale locale, con il compito di garantire la trasparenza e la correttezza formale e scientifica di tutti i passaggi organizzativi e valutativi che la **Direzione Scientifica** metterà in atto tanto per il riconoscimento dell'Accreditamento di Qualità Comunitaria, quanto per la pubblicazione dei risultati delle ricerche scientifiche.

Attraverso lo scambio e la richiesta di *report* di aggiornamento sul lavoro da parte dei vari responsabili operativi e dei gruppi specializzati, ma anche attraverso l'attività di *refering* su tutte le elaborazioni scientifico-professionali curata dalla **Direzione Scientifica**, il **Comitato Scientifico** si impegnerà ad organizzare un **Forum Annuale Locale** conclusivo dell'esperienza distrettuale ed garantire la massima qualità scientifico-professionale al programma di accreditamento, ai disegni di ricerca e valutazione empirica. La **Direzione Scientifica** ha come compito l'organizzazione del **Forum Annuale Nazionale** del Visiting, in un assetto di confronto ed arricchimento della rete AIRSaM.

**Direzione Scientifica**

**Raffaele Barone, Simone Bruschetta, Marco D'Alema, Francesca Giannone, Marta Vigorelli**

## **Modalità di iscrizione**

### **Per le iscrizioni delle Comunità Terapeutiche, delle Comunità Alloggio e dei Gruppi Appartamento (per minori e per adulti):**

Il costo della quota di iscrizione al ciclo annuale per le Comunità Terapeutiche (servizi sanitari con minimo 8 utenti) è di 600 euro. Per le Società, le Imprese e le Cooperative Sociali che iscrivono al progetto più di una Comunità, la quota associativa è di 500 euro.

Il costo della quota di iscrizione al ciclo annuale per le Comunità Alloggio, Case Famiglia (servizi socio-sanitari con minimo 4 utenti) è di 500 euro. Per le Società, le Imprese e le Cooperative Sociali che iscrivono al progetto più di una Comunità, la quota associativa è di 400 euro.

Il costo della quota di iscrizione al ciclo annuale per i Gruppi Appartamento, Appartamenti protetti (servizi socio-sanitari con massimo 4 utenti) è di 250 euro. Per le Società, le Imprese e le Cooperative Sociali che iscrivono al progetto più di un GA, la quota associativa è di 200 euro.

**Il Programma verrà attivato nei Distretti socio-sanitari nel quale si forma almeno una terna di servizi omogenei**

---

INFORMAZIONI: SIMONE BRUSCHETTA 339 3713101

email [simonebruschetta@yahoo.it](mailto:simonebruschetta@yahoo.it)